

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В.

(ФИО руководителя органа  
местного самоуправления)



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Алёнка»  
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (96,93%)</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами. Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной	15.09.2021г.	Евсюткина С.В., старший воспитатель	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами.	15.09.2021г.

	подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,57%)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения комфортности предоставляемых услуг.	31.05.2022г.	Ингачева Е.И., заведующий ДОУ		31.05.2022г.
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (48,5%)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ».	2030г.	Ингачева Е.И., заведующий ДОУ		2030г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (99,42%)</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	31.08.2021г.	Ингачева Е.И., заведующий ДОУ	Проведено общее собрание работников учреждения.	31.08.2021г.
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (99,51%)</b>					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Составление и реализация плана мероприятий по повышению удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	31.08.2021г.	Ингачева Е.И. заведующий ДОУ	Размещение информации о деятельности ДОУ в сети интернет, СМИ, информационных стендах.	31.08.2021г.